

# PREVENTION DE L'ABSENTEISME

## QUELLES SOLUTIONS RH ?

- 
- Exemple d'un levier d'action sur le taux d'absentéisme du Conseil de Territoire de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence

Instauration d'une prime de présentéisme à compter de 2006

## La Prime de Présentisme :

- Mise en place d'une prime incitative de 1000 € bruts/an afin de réduire l'absentéisme :
  - de 0 à 7 jours inclus d'absences : versement en totalité de la prime
  - de 8 à 12 jours inclus d'absences versement pour moitié de la prime
  - au-delà de 12 jours : aucun versement de prime



- **Types absences prises en compte pour l'attribution de la prime de présentéisme :**

- MO
- CLM/ CLD
- Maladie professionnelle
- Accident de service
- Disponibilité d'office pour raisons de santé
- Service non-fait



## Les effets de la Prime de Présentéisme

- Ne joue que sur le taux d'absentéisme **compressible** soit maladie ordinaire et accidents de service.
- De 2006 à 2009 : baisse d'1,5 % du taux d'absentéisme
- De 2010 à 2012 : baisse d'environ 1% du taux d'absentéisme
- Effets notoires sur l'absentéisme les 3 premières années de sa mise en œuvre

- 
- Prime de présentéisme : véritable levier d'action contre l'absentéisme compressible et notamment la maladie ordinaire mais sur une durée limitée

- Effets positifs :

- Lutter contre les absences de courtes durées
- Épurer les congés annuels

- Effets pervers : pénalisante pécuniairement pour les agents victimes de pathologies lourdes (CLM, CLD, maladie professionnelle)



- **Les leviers d'action permettant de lutter contre l'absentéisme – mesures collectives :**

- Mise en place d'une politique de préventions des risques
  - Actions ciblées sur les services à risques
  - Analyse des accidents de service et actions correctrices
- Évaluation et définition des Risques Psycho Sociaux par Direction:
  - Stress, violences internes, violences externes
  - Objectifs : améliorer les conditions de travail et diminution des absences
- Rédaction du document unique :
  - État des lieux de la situation de la Collectivité Territoriale
  - Outils d'aide à la décision visant à améliorer les conditions de travail des agents
  - Actualisation prioritaire sur les services à risques
  - Identification RPS, recensement des TMS, anticipation des situations à risques



- **Les leviers d'actions permettant de lutter contre l'absentéisme - mesures individuelles :**

- **Contrôle médical des arrêts pour maladie ordinaire :**

- Meilleure prise en charge des agents (identification pathologies)
- Limite du contrôle médical : convocation de l'agent chez un médecin expert, arrêts maladies de courtes durées rendent les contrôles difficiles

- **Suivi régulier des arrêts d'accident de service et maladie professionnelle**

- Contrôle par un médecin expert tous les 3 mois
- Diminution de 67 % des arrêts d'absentéisme pour maladie professionnelle

- **Réunion de coordination Médico-Sociale :**

- Suivi complet de l'agent par présence de l'ensemble des acteurs concernés
- Anticipation des difficultés RPS, reclassement professionnel, aménagement de poste, pathologies lourdes, difficultés sociales



- **Les nouvelles actions envisagées**

- Renforcement du dispositif d'accompagnement individuel par la création d'un poste de conseiller en évolution professionnelle
- Indicateurs RH sur l'absentéisme à destination des Directions pour mieux responsabiliser la chaîne d'encadrement (relais de proximité de la DRH)



- **L'absentéisme du CT5 en quelques chiffres**

- Annexe 1 : Évolution du taux d'absentéisme de 2005 à 2015

- Annexe 2 : Structure des arrêts maladies

- Annexe 3 : Comparatif IOP / résultats nationaux

## Annexe 1 : ÉVOLUTION DU TAUX D'ABSENTÉISME DE JUILLET 2005 à AVRIL 2015 ABSENCES POUR RAISON DE SANTÉ

Méthode de calcul du taux d'absentéisme :

(nombre de jours d'absences pendant une période donnée / nombre de jours théoriques de travail pendant la même période) / effectif \* 100

	SANS CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	1ère CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	2ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	3ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	4ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	5ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	6ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	7ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	8ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	9ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME
Données	Juillet 2005 à juin 2006	Juillet 2006 à juin 2007	Juillet 2007 à juin 2008	Juillet 2008 à avril 2009	Mai 2009 à avril 2010	Mai 2010 à avril 2011	Mai 2011 à avril 2012	Mai 2012 à avril 2013	Mai 2013 à avril 2014	Mai 2014 à avril 2015
Effectif	1254	1281	1346	1345	1345	1440	1445	1460	1458	1437
Nombre de jours de travail théoriques	211	209	215	175,5	211	213	213	211	210	210
Nombre de jours ouvrés d'absence pour raison de santé	24529	20504	22183	18024	24632	29440	32229	28727	32822	32897
<b>Taux d'absentéisme général</b>	<b>9,27%</b>	<b>7,66%</b>	<b>7,67%</b>	<b>7,64%</b>	<b>8,68%</b>	<b>9,60%</b>	<b>10,47%</b>	<b>9,33%</b>	<b>10,72%</b>	<b>10,90%</b>
<b>MALADIE ORDINAIRE</b>										
Nombre de jours ouvrés d'absence pour maladie ordinaire	14122	9557	11270	10131	12828	14756	15894	13937	16223	19177
<b>Taux d'absentéisme MO</b>	<b>5,34%</b>	<b>3,57%</b>	<b>3,89%</b>	<b>4,29%</b>	<b>4,52%</b>	<b>4,81%</b>	<b>5,16%</b>	<b>4,52%</b>	<b>5,30%</b>	<b>6,35%</b>
<b>ACCIDENT DU TRAVAIL</b>										
Nombre de jours ouvrés d'absence pour accident de service	886	965	1580	1637	1900	2534	3099	2602	4010	2420
<b>Taux d'absentéisme AS</b>	<b>0,33%</b>	<b>0,36%</b>	<b>0,55%</b>	<b>0,69%</b>	<b>0,67%</b>	<b>0,83%</b>	<b>1,01%</b>	<b>0,84%</b>	<b>1,31%</b>	<b>0,80%</b>

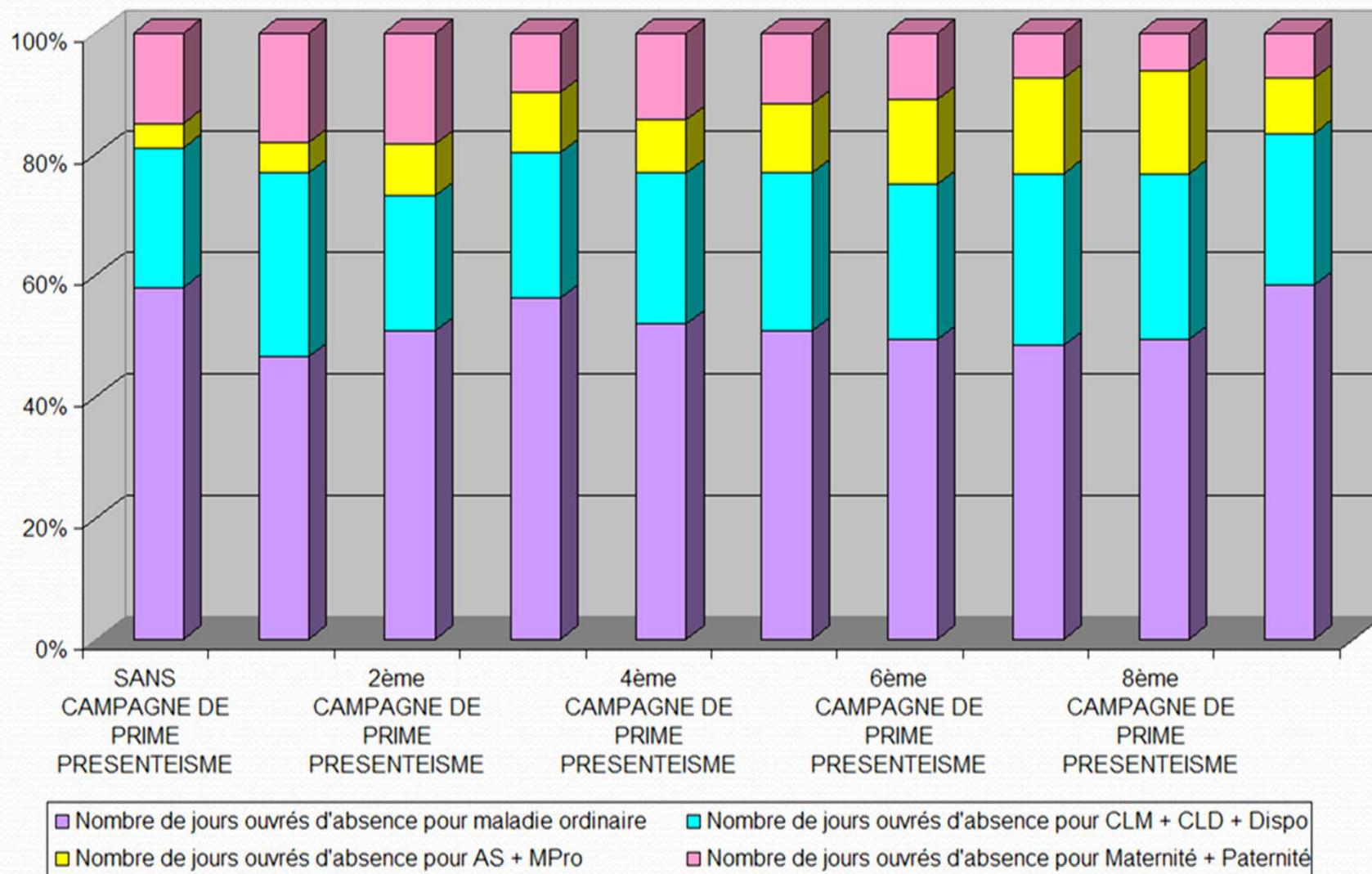
	SANS CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	1ère CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	2ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	3ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	4ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	5ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	6ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	7ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	8ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	9ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME
Données	Juillet 2005 à juin 2006	Juillet 2006 à juin 2007	Juillet 2007 à juin 2008	Juillet 2008 à avril 2009	Mai 2009 à avril 2010	Mai 2010 à avril 2011	Mai 2011 à avril 2012	Mai 2012 à avril 2013	Mai 2013 à avril 2014	Mai 2014 à avril 2015
<b>CONGE LONGUE MALADIE</b>										
Nombre de jours ouvrés d'absence pour CLM	2330	3703	3020	2656	3363	2597	1734	2024	3215	4298
Taux d'absentéisme CLM	0,88%	1,38%	1,04%	1,13%	1,19%	0,85%	0,56%	0,66%	1,05%	1,42%
<b>CONGE LONGUE DUREE</b>										
Nombre de jours ouvrés d'absence pour CLD	2968	2080	1711	1345	2464	4479	5665	5242	4855	2561
Taux d'absentéisme CLD	1,12%	0,78%	0,59%	0,57%	0,87%	1,46%	1,84%	1,70%	1,59%	0,85%
<b>DISPONIBILITE POUR MALADIE</b>										
Nombre de jours ouvrés d'absence pour disponibilité pour maladie	322	455	253	348	298	540	913	878	945	1424
Taux d'absentéisme Dispo	0,12%	0,17%	0,09%	0,15%	0,11%	0,18%	0,30%	0,29%	0,31%	0,47%

	SANS CAM PAGNE DE PRIME PRESENTEISME	1ère CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	2ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	3ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	4ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	5ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	6ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	7ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	8ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	9ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME
Données	Juillet 2005 à juin 2006	Juillet 2006 à juin 2007	Juillet 2007 à juin 2008	Juillet 2008 à avril 2009	Mai 2009 à avril 2010	Mai 2010 à avril 2011	Mai 2011 à avril 2012	Mai 2012 à avril 2013	Mai 2013 à avril 2014	Mai 2014 à avril 2015
<b>MALADIE PROFESSIONNELLE</b>										
Nombre de jours ouvrés d'absence pour maladie professionnelle	92	57	297	125	244	705	1378	1887	1548	601
Taux d'absentéisme MPro	0,03%	0,02%	0,10%	0,05%	0,09%	0,23%	0,45%	0,61%	0,51%	0,20%
<b>PATERNITE</b>										
Nombre de jours ouvrés d'absence pour paternité	0	18	51	18	70	135	163	143	142	77
Taux d'absentéisme Paternité	0,00%	0,01%	0,02%	0,01%	0,02%	0,04%	0,05%	0,05%	0,05%	0,03%
<b>MI TEMPS THERAPEUTIQUE</b>										
Nombre de jours ouvrés d'absence pour mi temps thérapeutique	194									
Taux d'absentéisme TPTH	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

	SANS CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	1ère CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	2ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	3ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	4ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	5ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	6ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	7ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	8ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	9ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME
Données	Juillet 2005 à juin 2006	Juillet 2006 à juin 2007	Juillet 2007 à juin 2008	Juillet 2008 à avril 2009	Mai 2009 à avril 2010	Mai 2010 à avril 2011	Mai 2011 à avril 2012	Mai 2012 à avril 2013	Mai 2013 à avril 2014	Mai 2014 à avril 2015
<b>ACCIDENT DE SERVICE + MALADIE PROFESSIONNELLE</b>										
Nombre de jours ouvrés d'absence pour AS + MPro	978	1022	1877	1762	2144	3239	4477	4489	5558	3021
Taux d'absentéisme AS + MPro	0,37%	0,38%	0,65%	0,75%	0,76%	1,06%	1,45%	1,46%	1,82%	1,00%
<b>MATERNITE + PATERNITE</b>										
Nombre de jours ouvrés d'absence pour Maternité + Paternité	0	18	51	18	70	135	163	143	142	77
Taux d'absentéisme Maternité	0,00%	0,01%	0,02%	0,01%	0,02%	0,04%	0,05%	0,05%	0,05%	0,03%
<b>CLM + CLD + Dispo+MO</b>										
Nombre de jours ouvrés d'absence	19742	15795	16254	14480	18953	22372	24206	22081	25258	27460
Taux d'absentéisme CLM + CLD + Dispo	7,46%	5,90%	5,62%	6,13%	6,68%	7,29%	7,86%	7,17%	8,24%	9,10%

	SANS CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	1ère CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	2ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	3ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	4ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	5ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	6ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	7ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	8ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME	9ème CAMPAGNE DE PRIME PRESENTEISME
Données	Juillet 2005 à juin 2006	Juillet 2006 à juin 2007	Juillet 2007 à juin 2008	Juillet 2008 à avril 2009	Mai 2009 à avril 2010	Mai 2010 à avril 2011	Mai 2011 à avril 2012	Mai 2012 à avril 2013	Mai 2013 à avril 2014	Mai 2014 à avril 2015
<b>CLM + CLD + Dispo+MO</b>										
Nombre de jours ouvrés d'absence pour CLM + CLD + Dispo	5298	5783	4731	4001	5827	7076	7399	7266	8070	6859
Taux d'absentéisme CLM + CLD + Dispo	2,00%	2,16%	1,63%	1,70%	2,05%	2,31%	2,40%	2,36%	2,64%	2,27%
<b>mo+clm+cld+Mater+AS (idem sofaxis)</b>										
Nombre de jours ouvrés d'absence pour CLM + CLD + Dispo	20306	16305	17581	15769	20555	24366	26392	23805	28303	28456
Taux d'absentéisme CLM + CLD + Dispo	7,67%	6,09%	6,08%	6,68%	7,24%	7,94%	8,57%	7,73%	9,24%	9,43%

## Annexe 2 : Evolution des jours d'absence selon le type d'absence pour raison de santé de juillet 2005 à avril 2015



## Annexe 3 : Comparatif Istres Ouest Provence / Etude SOFAXIS

### Taux d'absentéisme 2014

	MALADIE ORDINAIRE	MATERNITÉ	LONGUE MALADIE/LONGUE DURÉE	ACCIDENT DU TRAVAIL	TOUS RISQUES CONFONDUS
National - SOFAXIS	4.2 %	0.7 %	2.5 %	1.3 %	8.7 %
Istres Ouest Provence	5.3 %	0.6 %	2.6 %	1.3 %	9.8 %

### Evolution de la gravité entre 2009 et 2014

	Accident du travail	Maladie (ordinaire, CLM, CLD)	Maternité
National - SOFAXIS	+ 35 %	+ 12 %	- 11 %
Istres Ouest Provence	+ 22 %	+ 23 %	- 52 %

### Fréquence des arrêts de travail

	Nbre moyen de jours d'arrêt de travail
National - SOFAXIS	24
Istres Ouest Provence	19